

Заявка на проведение гарантийного обслуживания

Покупатель (Ф.И.О.) / Название компании:

Контактное лицо:

Фактический адрес:

Телефон/факс

Адрес электронной почты

Торговая марка/модель:	Дата ввода прибора в эксплуатацию:
Кол-во:	Гарантийный срок до:
Серийный номер: (Serial No; S/N)	Внешний вид:
Комплектация:	
Номер/дата товарной накладной : № _____ от « ____ » _____ 20__ г	
Подробное описание проблемы (заполняется покупателем):	

ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ И ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Общие положения

Настоящие Правила распространяются на клиентов компании ООО Симконтроль (далее Компания). Компания принимает в гарантийный ремонт приобретенное у нее оборудование при условии соблюдения Клиентом правил его эксплуатации, транспортировки и хранения в период действия гарантийного срока. Вниманию заявителей! Заявки на проведение сервисного обслуживания заполняются с указанием наименования, типа и серийного номера в ремонт оборудования.

2. Сроки гарантии

- 2.1. Гарантийный срок на отечественное оборудование определен заводом-изготовителем и указан в документации, прилагаемой к оборудованию.
- 2.2. Гарантийный срок на импортное оборудование составляет 12 месяцев от даты выпуска прибора, указанной в серийном номере прибора.

3. Условия принятия оборудования в гарантийный ремонт

- 3.1. Неисправное оборудование должно быть: в чистом виде; в полной комплектации (исключения составляет оборудование, для которого не предусмотрен ремонт и диагностика комплектующих по отдельности); с копией накладной о продаже; по возможности, в заводской упаковке.
- 3.2. Все претензии Клиента должны быть выражены в письменном виде с описанием последовательности действий, вследствие которых была выявлена неисправность оборудования или произошла потеря его работоспособности.
- 3.3. При сдаче оборудования в гарантийный ремонт Клиент получает Акт приемки, при выдаче отремонтированного оборудования – Акт возврата.

4. Клиент теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в следующих случаях:

- 4.1. При наличии следов вскрытия, либо механического повреждения маркировочных табличек и наклеек, следов их переклеивания; потерь, приведших к невозможности прочитать серийный номер;
- 4.2. При внутренних или внешних механических и электромеханических повреждениях оборудования (трещины, сколы, вмятины, вздутие элементов, следы гари, копоти и т.п.);
- 4.3. При повреждениях, возникших в результате воздействия стихии, пожара, агрессивных сред, высоких температур; при повреждениях, произошедших по вине грызунов, насекомых, а также, вследствие транспортировки и неправильного хранения;
- 4.4. При наличии внутри корпуса оборудования посторонних предметов, независимо от их природы;
- 4.5. При внесении любых конструктивных изменений, либо при потере работоспособности оборудования в результате вмешательства пользователя в программно-аппаратную часть оборудования, входящую в комплект поставки;
- 4.6. При нарушении стандарта питания сети, либо при использовании оборудования в штатном режиме;
- 4.7. При повреждении оборудования, возникшем в процессе установки, монтажа или эксплуатации. Типичные случаи несоответствия правилам монтажа и эксплуатации оборудования:
 - 4.7.1. Отрезаны штатные разъемы, штекеры, и прочие коммутационные компоненты;
 - 4.7.2. Переполюсовка при подключении выводов устройства;
 - 4.7.3. Выход из строя при завышенном напряжении питания сверх указанного в ТУ;
 - 4.7.4. Выход из строя элементов прибора в результате грозы (электромагнитного импульса);
 - 4.7.5. Фокусировка объектива видеокамеры находится за пределами фокусного расстояния;
 - 4.7.6. Визуальные повреждения экрана монитора (трещины, сколы, осыпание люминофора и т. п.);
 - 4.7.7. Нарушен вакуум кинескопа (при включении раздается характерный треск) и т.п.

5. Срок выполнения гарантийного ремонта определяется характером неисправности и наличием комплектующих.

6. Послегарантийный (платный) ремонт неисправного оборудования, на которое имеется соответствующая техническая документация и необходимые комплектующие элементы, производится после согласования стоимости и сроков ремонта между Клиентом и Компанией в письменном виде.

С условиями гарантийного обслуживания и сроками его проведения согласен, правильность заполнения подтверждаю.

Дата _____

Подпись _____

мп